

## SEKRETESSPOLICY FÖR EUROWATER AB

### Introduktion

För att skydda konsumenterna i Europa har EU utarbetat Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 från den 27 april 2016 (General Data Protection Regulation förkortad GDPR) om skydd för fysiska personer med avseende på bearbetningen av personuppgifter och om den fria rörligheten för sådana uppgifter.

Den nya förordningen (EU) 2016/679 från den 27 april 2016, nedan kallad GDPR, träder i kraft den 25 maj 2018, vilket ersätter föregående direktiv 95/46 / EG från 1995.

I samband med vår affärsverksamhet samlar och bearbetar vi data av olika slag. Denna sekretesspolicy beskriver vilka data vi samlar in, varför samlar vi dem och i vilket syfte använder vi dem.

Om du har några frågor eller behöver ytterligare information, kontakta vår personliga registeransvarig.

### Kontaktuppgifter till registeransvarig

Niclas Winge

Telefon: 0479-218 51

E-post: nwi.se@eurowater.com

### Registeransvarigt företag

EUROWATER AB

Wadmans Linje 8

561 33 Huskvarna

Sverige

Org.nr: 556193-6773

### Behandling av personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter som ges till oss i samband med de allmänna affärsprocesserna för produktion, försäljning och service av vattenbehandlingsutrustning.

Det är kontaktinformation som namn, adress, telefon, e-post och vi lagrar dessa data tillsammans med inköps- och försäljningshistorik på varor och tjänster.

Vi behandlar personuppgifterna för att uppfylla våra avtalsförpliktelser i samband med leverans och inköp av produkter och tjänster samt skyldigheter enligt gällande lagstiftning.

Detta utgör vår rättsliga grund för behandling. Utan denna information kan vi inte kommunicera angående leveranser och inköp av vattenbehandlingsutrustning och tjänster.

### Tidsfrister för radering/lagring

Vi behåller personuppgifter i den vanliga verksamheten så länge som sådana uppgifter är relevanta. En del personuppgifter lagras i minst fem år av lagstiftnings-skäl, inklusive svensk redovisningslag. Ofta lagrar vi data längre med tanke på kundernas behov av service och reservdelar till de levererade vattenbehandlingsanläggningarna. Generellt sett lagras data tills vattenbehandlingsutrustningen i fråga har tagits ur drift och vi har fått information om detta.

När vi inte längre behöver personuppgifterna för det syfte vi samlade in dem, tar vi bort dessa data.

### **Dina rättigheter enligt GDPR**

I samband med vår behandling av din personliga information har du flera rättigheter:

- Rätten att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter (informationskyldighet).
- Rätten att få tillgång till dina personuppgifter.
- Rätten att få felaktiga personuppgifter korrigerade.
- Rätten att ta bort dina personuppgifter.
- Rätten att invända mot att dina personuppgifter används i direktmarknadsföring.
- Rätten att invända mot automatiska enskilda beslut, inklusive profilering.
- Rätten att flytta dina personuppgifter (dataportabilitet).

Alla ovanstående rättigheter ska hanteras manuellt genom att kontakta vår personliga registeransvarig.

Vi kan avvisa förfrågningar som är orättvist repetitiva, kräva oproportionerligt tekniskt ingripande (till exempel utveckla ett nytt system eller väsentligen ändra en befintlig praxis), påverkar skyddet av andras personliga information, eller något som kommer att vara extremt opraktiskt (till exempel begäran om data som hittades som säkerhetskopior).

Om vi kan korrigera data kommer vi förstås att göra det gratis - om det inte kräver oproportionerliga ansträngningar. Vi strävar efter att behålla våra tjänster på ett sätt som skyddar data från felaktigheter eller skadlig förstörelse. Därför, när vi raderar dina personuppgifter från våra tjänster, kan vi inte alltid garantera att vi tar bort dina personuppgifter omedelbart och raderar motsvarande kopior från våra arkivservrar samtidigt och uppgifterna kanske inte är borttagna från våra backup-system.

Vi gör allt vi kan för att se till att dina personuppgifter behandlas tillfredsställande och att dina rättigheter skyddas på bästa möjliga sätt och vi granskar regelbundet våra rutiner och hantering av personlig information.

Om du tror att vi inte behandlar dina personuppgifter och dina rättigheter enligt lag var vänlig kontakta oss.

Om du fortsätter att tro att vi inte behandlar din förfrågan och dina rättigheter enligt lag kan du när som helst anmäla detta hos Integritetsskyddsmyndigheten <https://www.imy.se/>

### **Information vi överför**

Vi avslöjar inte personuppgifter till företag, organisationer och personer utanför vårt företag. Undantaget är följande situationer:

- Med ditt samtycke  
*Vi avslöjar personuppgifter till företag, organisationer eller personer utanför vårt företag, om vi har ditt samtycke. Vi begär att du aktivt har valt sådan överföring av alla personliga data.*
- För fjärransluten databehandling  
*Vi avslöjar personuppgifter till våra samarbetspartners eller andra betrodda företag eller individer som behandlar dem på vår vägnar. Deras behandling är baserad på våra instruktioner och i enlighet med vår integritetspolicy och andra gällande sekretess- och säkerhetsåtgärder såsom vårt databehandlingsavtal.*

- Av juridiska skäl

*Vi avslöjar personuppgifter till företag, organisationer eller personer utanför vårt företag, om vi tror i god tro att tillgång, användning, bevarande eller avslöjande av data krävs av följande skäl:*

- Övervakning av gällande lagar, förordningar, rättsliga förfaranden eller legitima förfrågningar från offentliga myndigheter.
- Verkställande av nuvarande servicevillkor inklusive utredning av potentiella överträdelser.
- Registrering, förebyggande eller annat skydd mot bedrägeri, säkerhet eller tekniska problem.
- Skadeslösning av vårt företag i relation till allmänhetens rättigheter, egendom eller säkerhet som krävs eller är tillåtet enligt lag.

## **Informationssäkerhet**

Vi strävar efter att skydda företaget och våra kunder mot obehörig åtkomst, förändring, offentliggörande, förstörelse av de personuppgifter som lagras av oss.

Vi har infört följande organisatoriska och tekniska åtgärder i allmänhet i hela vårt företag:

- Antivirus på alla IT-system som behandlar personuppgifter.
- Säkerhetskopiering av alla IT-system som behandlar personuppgifter.
- Användning av branschspecifika IT-system för behandlingsaktiviteter.
- Åtkomstbegränsning på personuppgifter så att tillgång endast ges om det behövs.
- Databehandlingsavtal med leverantörer som behandlar personuppgifter på uppdrag av vårt företag.
- Sekretesspolicy med personal som behöver behandla personuppgifter.
- Vägledning om säker behandling av personuppgifter och informationstillgångar för personal med tillträde till informationssystem.
- Genomförande av ovanstående riskbedömning samt dokumentation av alla system som behandlar personuppgifter för att säkerställa en välgrundad säkerhetsstandard för databehandling i vårt företag.

## **Överensstämmelse och samarbete med tillsynsmyndigheter**

Vi granskar regelbundet vår överensstämmelse med vår egen policy för personuppgifter. När vi får formella klagomål skriftligen kommer vi att kontakta avsändaren för att följa upp klagomålet. Vi samarbetar med relevanta tillsynsmyndigheter, t.ex. Datainspektionen, för att lösa klagomål om överföring av personuppgifter, som vi inte kan lösa omedelbart.

## **Revision**

Denna personuppgiftspolicy ska granskas löpande en gång om året.

Huskvarna, 2022-07-06

EUROWATER AB  
Wadmans Linje 8  
561 33 Huskvarna  
Sverige